

Klachtenregeling IK BEN Behandelcentrum en Opleidingscentrum

Heb je een vraag, zorg of klacht? Laat het ons vooral weten. Wij vinden het belangrijk dat je je gehoord, gezien en serieus genomen voelt. Samen zoeken we graag naar een passende oplossing.

Centrum IK BEN is een veilige plek voor mensen die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld en de cirkel van onveiligheid willen doorbreken. Wij ondersteunen volwassenen die vastlopen in patronen van geweld en op zoek zijn naar rust, herstel en een nieuw perspectief. Vanuit deze visie vinden wij openheid, vertrouwen en respectvolle communicatie belangrijk. Het kan echter voorkomen dat je niet tevreden bent over onze behandeling of dienstverlening. In dat geval horen wij dat graag.

Stap 1 – Bespreek je onvrede met je behandelaar

Heb je een klacht of ben je ergens ontevreden over? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst met je behandelaar. Vaak ontstaat er door een open gesprek meer duidelijkheid en kan er samen naar een oplossing worden gezocht.

Stap 2 – Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Kom je er samen niet uit of vind je het moeilijk om hierover in gesprek te gaan? Dan kun je gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt je bij het verhelderen van je klacht en helpt bij het zoeken naar een oplossing. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en kiest geen partij.

IK BEN Behandelcentrum en Opleidingscentrum is via de LVVP aangesloten bij de klachtenregeling van het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg).

Contactgegevens klachtenfunctionaris:

E-mail: klachten@cbkz.nl

Telefoon: (088) 0245 150

Postadres: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem

De klachtenfunctionaris neemt doorgaans binnen twee werkdagen contact met je op.

Stap 3 – Geschillencommissie

Is je klacht niet naar tevredenheid opgelost, of is het in jouw situatie niet mogelijk om de klacht eerst met je behandelaar of de klachtenfunctionaris te bespreken? Dan kun je je klacht voorleggen aan De Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ-praktijken. Deze commissie behandelt klachten onafhankelijk en doet een bindende uitspraak.

Meer informatie vind je via www.degeschillencommissiezorg.nl.

Tuchtrecht

GGZ-psychologen, psychotherapeuten en klinisch (neuro)psychologen vallen daarnaast onder het tuchtrecht volgens de Wet BIG. Meer informatie hierover vind je op www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl.

Contact Centrum IK BEN

Telefoonnummer: 06-13451573

E-mail: info@centrumikben.nl

Adres: Pastoor Koopmanweg 60, 1784 NX Den Helder

Website: www.centrumikben.nl

Note: voor het opleidingscentrum hebben wij een andere klachtenprocedure conform CRKBO registratie, zie website